

## CONDIZIONI STANDARD DI FORNITURA

Questo documento è da considerarsi parte integrante di preventivi e conferme ordine emesse da Bronzitaly s.r.l.

### REPORT E CERTIFICATI

I documenti elencati di seguito sono sottoposti a trattativa commerciale, ed è quindi necessario che la richiesta di ognuno di essi venga effettuata da parte del Cliente durante la fase di richiesta preventivo.

- Analisi chimica di colata o specifica del singolo pezzo.
- Prova durezza (HB).
- Rapporto di prove meccaniche distruttive normalmente eseguite da ente certificato "ACREDIA".
- Rapporto di esame con liquidi penetranti secondo UNI EN ISO 9712:2012.
- Rapporto di esame metodo ad ultrasuoni secondo UNI EN ISO 9712:2012.
- Report di collaudo dimensionale.
- Personalizzazione con variazione del layout dei certificati forniti.
- Dichiarazione di conformità alle specifiche previste dall'ordine d'acquisto UNI EN 10204 2.1 oppure UNI EN 10204 3.1.
- Dichiarazione di origine.
- Certificato di garanzia.

### EMISSIONE RICHIESTE D'OFFERTA E ACQUISIZIONE ORDINI

#### Richiesta di offerta

Ogni richiesta di offerta ricevuta da Cliente o nuovo contatto verrà evasa da Bronzitaly s.r.l. con emissione ed invio di preventivo in forma scritta.

#### Ricezione e registrazione ordini Cliente

Ogni ordine ricevuto viene sottoposto ad una fase di valutazione e verrà quindi formalizzata una conferma scritta in caso di accettazione totale, oppure verranno richieste eventuali variazioni per richieste non accettabili (prezzo - scadenza - certificati - ecc.). È necessaria ulteriore conferma scritta da parte del Cliente prima della definitiva registrazione e messa in produzione dell'ordine stesso.

Nel caso in cui il Cliente non riceva alcun documento da parte di Bronzitaly s.r.l. nei tre giorni successivi all'invio dell'ordine, si invita il Cliente a contattare l'Ufficio Commerciale per verificare il corretto invio/ricezione della documentazione.

### NON CONFORMITÀ

Bronzitaly s.r.l. si impegna a gestire rapidamente e con precisione le non conformità riscontrate dal Cliente.

Per ridurre i tempi di ritiro, gestione e riconsegna dei prodotti non conformi, Vi invitiamo a confrontarvi con i nostri referenti per concordare la migliore gestione della Non Conformità. Attendere il nostro benestare prima di intraprendere qualsiasi azione sui particolari. Sarà nostra premura far fronte alle Vostre esigenze nel minor tempo possibile e nel caso in cui la miglior soluzione concordata sia un'azione da parte del cliente, verrà inoltrato un documento formale che autorizza la riparazione dei particolari, con conseguente addebito a Bronzitaly s.r.l. dei costi di gestione sostenuti.

Non verranno accettati addebiti per costi di lavorazione e/o ripristino non preventivamente concordati.

**ALLERTA FRODI** – Bronzitaly s.r.l. detiene conti bancari esclusivamente in Italia. Rifiutate qualsiasi richiesta di pagamento da effettuare in Stati diversi dall'Italia e/o in c/c bancari diversi da quelli concordati. Contattateci immediatamente al telefono per le verifiche del caso. Grazie per la collaborazione.

**FRAUD ALERT** – Bronzitaly s.r.l. holds bank accounts exclusively in Italy. Refuse any request for payment to be made in States other than Italy, and / or in bank accounts other than those agreed. Contact us immediately on the phone for the necessary checks. Thanks for collaboration.